

SYARAT DAN KETENTUAN BERLAKU
PENDAFTARAN UMROH PT. QORYATUL HAYYAT

1. Formulir pendaftaran ini wajib diisi oleh Calon Jamaah dan telah membaca, mengerti, menerima dan setuju pada seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku dan/atau yang akan diberlakukan dikemudian hari oleh PT. Qoryatul Hayyat dalam memberangkatkan Jamaah Umroh.
2. Calon Jamaah menyatakan sepenuhnya atas kebenaran data yang diberikan serta bertanggung jawab seluruhnya atas pemalsuan data, ketidakbenaran data dan/atau ketidaklengkapan data yang diberikan kepada PT. Qoryatul Hayyat dan data calon jamaah umroh yang telah diberikan menjadi milik PT. Qoryatul Hayyat.
3. PT. Qoryatul Hayyat tidak bertanggung jawab atas kerugian yang diakibatkan pengisian formulir registrasi Calon Jamaah Umroh ini, baik disengaja atau tidak disengaja yang disalahgunakan untuk mencapai tujuan oleh Pihak lain.
4. Registrasi dianggap sah apabila telah divalidasi dan disertai dengan stempel dan tanda tangan petugas berwenang yang ditunjuk oleh PT. Qoryatul Hayyat.
5. Calon Jamaah Umroh menyatakan dan menjamin serta membebaskan PT. Qoryatul Hayyat dari seluruh laporan, gugatan, tuntutan dan upaya hukum dalam bentuk lainnya dari calon Jamaah serta pihak lainnya atas kerugian yang timbul karena disalahgunakannya formulir registrasi ini oleh pihak-pihak yang tidak berhak karena kesengajaan dan kelalaian calon jamaah umroh.
6. Calon Jamaah umroh menyatakan dengan sebenar-benarnya sebagai berikut:
 - a. Bahwa benar calon Jamaah umroh akan melaksanakan Ibadah Umroh dan bukan melakukan tujuan lainnya;
 - b. Bahwa benar calon Jamaah umroh setelah melaksanakan Ibadah Umroh akan kembali lagi ke tanah air sesuai dengan program umroh yang di laksanakan oleh PT. Qoryatul Hayyat, oleh karenanya jika calon jamaah umroh tidak kembali ke tanah air setelah program umroh berakhir maka seluruh kerugian ditanggung oleh calon jamaah dan/atau keluarga calon jamaah;
 - c. Bahwa benar calon Jamaah Umroh tidak akan meminta kembali Uang Down Payment (DP) dan pembayaran cicilan pelunasan biaya Umroh jika pembatalan dilakukan oleh calon Jamaah Umroh kecuali dihibahkan atau tindakan lainnya yang dibenarkan menurut hukum kepada orang lain dan atas persetujuan PT. Qoryatul Hayyat;
 - d. Bahwa benar calon Jamaah Umroh akan menunjuk ahli waris dan/atau pengganti jika membatalkan pendaftaran atas kemauan sendiri dan/atau sebab apapun juga tidak jadi berangkat menjalankan Ibadah Umroh dan melakukan pembaruan data kepada PT. Qoryatul Hayyat minimal 30 (Tiga puluh hari) sebelum keberangkatan;
 - e. Bahwa benar calon jamaah Umroh menyatakan dan menjamin tunduk mengikuti program Umroh PT. Qoryatul Hayyat sejak keberangkatan dan kembali ke Tanah air serta membebaskan PT. Qoryatul Hayyat dari seluruh laporan, gugatan, tuntutan dan upaya hukum dalam bentuk lainnya atas tindakan Jamaah Umroh yang menyebabkan kerugian seperti tidak kembalinya jamaah ke tanah air oleh sebab apapun juga setelah program Umroh selesai dilaksanakan.
7. Bahwa benar calon Jamaah umroh yang tidak menunjuk pihak lain sebagai pengganti atas pembatalan keberangkatan pada saat sudah dilakukan pelunasan pembayaran biaya paket Umroh, maka akan dikenakan biaya pemotongan sebagai berikut:
 - a. Pembatalan 10 (sepuluh) hari sebelum keberangkatan dikenakan potongan sebesar 100% (seratus persen) dari biaya paket umroh yang dipilih oleh jamaah Umroh;
 - b. Pembatalan 20 (Dua puluh) hari sebelum keberangkatan dikenakan potongan sebesar 80% (delapan puluh) persen dari biaya paket umroh;
 - c. Pembatalan 30 (Tiga puluh) hari sebelum keberangkatan dikenakan potongan sebesar 75% (lima puluh) persen dari biaya paket umroh;
 - d. Pembatalan 45 (Empat puluh lima) hari sebelum keberangkatan dikenakan potongan sebesar 50% (Dua puluh lima) persen dari biaya paket umroh.
8. Calon jamaah umroh diwajibkan menyetorkan sendiri pembayaran Down Payment (DP) Umroh dan/atau pembayaran sekaligus lunas langsung ke PT. Qoryatul Hayyat atau melalui transfer antar Bank ke Rekening Bank PT. Qoryatul Hayyat yang tertulis diformulir registrasi ini.
9. Calon Jamaah Umroh tidak dibenarkan menitipkan pembayaran Down Payment (DP) dan pelunasan pembayaran umroh kepada pihak selain PT. Qoryatul Hayyat dan oleh karenanya PT. Qoryatul Hayyat tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat dari penitipan seluruh pembayaran biaya Umroh tersebut.
10. Bahwa calon Jamaah Umroh menyetujui perhitungan ulang atas harga paket umroh yang disebabkan penurunan nilai tukar Rupiah terhadap Dollar Amerika yang melebihi dari Rp. 14.000,- per Dollar Amerika berdasarkan Kurs Beli Mata Uang USD Bank Mandiri;
11. Setelah Jamaah Umroh mengisi dan menandatangani diatas materai formulir pendaftaran ini, Jamaah Umroh menyatakan telah menyetujui dan bersedia mengikuti seluruh syarat dan ketentuan yang diberlakukan dan/atau akan diberlakukan kemudian hari oleh PT. Qoryatul Hayyat.